



POLÍTICA DE CALIDAD

HYDRASER S.A. es una empresa dedicada a brindar soluciones integrales en el área de la ingeniería hidráulica y ofrece proyectos de diseño, fabricación y comercialización de equipos hidráulicos de uso industrial.

La dirección de **HYDRASER S.A.** ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y como metodología para organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, nos comprometemos a:

- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Satisfacer a todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Prevenir los errores tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como los relacionados a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Implementar las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición para lograr la máxima evolución.

La dirección a través de la difusión de esta Política de Calidad y de su periódica revisión se compromete a cumplir con los principios en ella detallados, los requisitos aplicables y la mejora continua del SGC.

Dirección de HydraSer S.A.

Rosario, Mayo 2019.